TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA en https://tendays.es/

1. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes estipulaciones tienen como finalidad, regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes productos y servicios ofertados por PUREZOON HEALTHY LIFE S.L., en adelante **TENDAYS**, que opera por Internet desde su página web https://tendays.es/ vendiendo a sus clientes productos de suplementación de alimentación.

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página https://tendays.es/ están obligados a conocer y aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a la página web, ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de Internet.

Los servicios ofrecidos por **TENDAYS** en la presente web se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato. **TENDAYS** se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas desde el momento en que realiza un pedido.

TENDAYS hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo ajeno en todo momento a la voluntad de **TENDAYS**, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **TENDAYS** le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la web podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. **TENDAYS** no es responsable directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por en la web que no sean de TENDAYS.

2. IDENTIFICACIÓN Y RAZÓN SOCIAL

PUREZOON HEALTHY LIFE S.L, con domicilio en C/ JAMILEROS, 1, 18199 CÁJAR (GRANADA), con C.I.F B24928897, presta sus servicios de venta en su tienda on line https://tendays.es/. Pueden contactar a través de la citada dirección o a través del correo electrónico info@tendays.es, esta dirección electrónica está protegida contra spam bots.

3. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de productos y servicios ofertados por **TENDAYS**, y la publicidad dirigida a sus clientes/usuarios, todo ello a través de su página web, así como los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

4. CONDICIONES LEGALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

TENDAYS, en cumplimiento con lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de sus datos fiscales, domicilio y dirección de comunicaciones, así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la empresa.

5. CONDICIONES DE ACCESO DEL USUARIO/CLIENTE

El usuario de la página web de **TENDAYS** tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien **TENDAYS**, se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales a sus clientes registrados.

La información pública contenida en la página web de **TENDAYS**, referida tanto a la compañía **TENDAYS**, como a las marcas, productos, logotipos, etc., se encuentran protegidas por las disposiciones legales sobre propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de **TENDAYS**, del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos, en los términos previstos en el apartado 15 sobre Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Para poder realizar pedidos en la página Web, cada cliente proporcionará a **TENDAYS**, de forma voluntaria y bajo su responsabilidad, sus datos de carácter personal.

Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

TENDAYS ofrece al cliente un sistema de registro personal mediante correo electrónico y contraseña, que permite facilitar futuras operaciones de compra. El cliente podrá establecer la contraseña de acceso conforme a las condiciones de seguridad establecidas en la página web.

El cliente se compromete a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y será responsable de cualquier uso indebido de las mismas que se produzca por su falta de diligencia o negligencia. TENDAYS no será responsable de los daños o perjuicios derivados del incumplimiento de esta obligación de confidencialidad por parte del cliente.

6. PRECIOS

Los precios de los productos expuestos en la página web de **TENDAYS**, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

TENDAYS se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

TENDAYS hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de **TENDAYS**, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, TENDAYS le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

7. PRODUCTOS Y SERVICIOS

En el momento de formalización del pedido a través de la web se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. **TENDAYS** almacenará electrónicamente los datos del pedido.

El compromiso adquirido por **TENDAYS** de venta y entrega de los productos ofertados queda supeditado al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que **TENDAYS**, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multipedido interactivo o aquellas otras que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

8. FORMA DE PAGO

Tarjeta de crédito/débito.

9. PLAZOS DE ENTREGA

Los productos que se encuentren en stock y cuyo pedido se confirme y valide antes de las 16:00 horas se enviarán en 24 a 48 horas y se entregarán en un plazo de 4 a 5 días laborables. Se entenderá un pedido como confirmado cuando se haya validado el pago por parte de TENDAYS.

En caso de que el cliente detecte en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visiblemente dañada, deberá ponerlo en conocimiento de TENDAYS en un plazo inferior a 24 horas desde la entrega, llamando al número de atención al cliente de TENDAYS o bien enviando un correo electrónico al indicado. En todo caso, el cliente deberá verificar que la mercancía ha sido entregada en perfecto estado. Las reclamaciones posteriores a las 48 horas tras la entrega no serán aceptadas.

En caso de que el paquete sea enviado por correo, el plazo de entrega será el que estipule la empresa transportadora, sin garantizar un día fijo.

10. DERECHOS DEL CLIENTE

Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española y europea vigente sobre protección de datos.
No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.
No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado. Consultar, modificar y eliminar los datos personales del cliente que obren en la base de datos de **TENDAYS** a petición del cliente, todo ello conforme a lo dispuesto en el apartado "**Política de privacidad**".

Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la página web https://tendays.es/, conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.

Devoluciones

El cliente tendrá derecho a la revocación del pedido solicitado en un plazo de 14 días desde la recepción del mismo, previa comunicación a **TENDAYS**, En caso de ejercitar el presente derecho de desistimiento, serán por cuenta del cliente los gastos de devolución y los desperfectos sufridos por el producto o mercancía.

Para realizar una devolución el cliente debe tener en cuenta lo siguiente:

1. No se abonarán los gastos de envío para la recepción original del pedido en la dirección facilitada por el cliente, independientemente de que el cliente hubiera pagado el envío o no (envíos gratuitos).
2. El producto a devolver debe estar en su estado original, sin haber sido utilizado ni manipulado, y debe llegar en perfectas condiciones y en su embalaje original. En el caso de los productos de TENDAYS, el precinto de seguridad situado debajo del tapón deberá permanecer intacto. Una vez abierto o manipulado dicho precinto, no se podrá realizar la devolución del producto. El coste del envío hasta nuestros almacenes correrá a cargo del cliente.

11. OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE

Conservar sus claves personales con la debida diligencia.

Facilitar a **TENDAYS** datos personales y de contacto verídicos.
s
Utilizar la información publicada por **TENDAYS**, exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **TENDAYS**, en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por **TENDAYS** en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.

Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado.

12. DERECHOS DE TENDAYS

Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.

Modificar el precio de las ofertas.

Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.

Rechazar pedidos por comportamientos ilícitos de los clientes, o por cualquier otro motivo, para prevenir posibles fraudes.

Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.

Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.

Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su página web.

13. DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes...., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página web, son propiedad de **TENDAYS**. Por tanto están sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial y protegidos por la legislación española e internacional.

Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de **TENDAYS**, no está permitido utilizar, copiar, distribuir, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de **TENDAYS** renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual o industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros contenidos en esta página de manera ilícita o que transgreda la moralidad, el honor o la intimidad, corresponderá exclusivamente al usuario, eximiendo en todo caso a **TENDAYS**, de cualquier responsabilidad que se derive de tales conductas.

14. EXONERACION DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad civil de **TENDAYS** por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos, el usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a **TENDAYS**, por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los productos adquiridos, así como posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso de la web https://tendays.es/, incluyéndose pérdidas de datos, u otro tipo de información que pudiera

existir en el ordenador o red del usuario que acceda a la misma.

15. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

TENDAYS garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line, en el caso que se produzcan, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

TENDAYS garantiza la protección y confidencialidad tal y como se describe en la **Política de Privacidad** de esta web.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las compraventas realizadas con **TENDAYS** se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será de los Juzgados o Tribunales de Granada, siempre y cuando no haya alguna disposición legal que lo prohíba.

17. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

18. COSTES DE ENVÍO

Envíos a ESPAÑA:
La entrega se realiza en 2/4 días una vez comprobado el pago.
Gastos de envío: 6 €. GRATIS en pedidos de importe superior a 40 €.
Forma de envío:
Los envíos a la Península se realizan con la empresa de mensajería Correos Express. La entrega se realiza directamente en el lugar donde nos hayas indicado al realizar el pedido.
Los envíos a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla se realizan con Correos por correo certificado, la entrega se realiza igualmente en el lugar donde nos hayas indicado al realizar el pedido.
Envíos a EUROPA:
La entrega se realiza en 7/12 días una vez comprobado el pago.
Gastos de envío: 12 €.
Forma de envío:
Los envíos a Europa se realizan con Correos por correo certificado, la entrega se realiza en el lugar donde nos hayas indicado al realizar el pedido.